

**Инструкция**  
**для грузоотправителя по заполнению заявки**  
**на перевозку груза.**

**2023** год

## *Содержание*

<i>1. Общие сведения о доступе к услуге «Заявка на перевозку».....</i>	<i>3</i>
<i>2. Заполнение полей заявки на перевозку груза. ....</i>	<i>5</i>
<i>2.1. Сведения о вагонах. ....</i>	<i>8</i>
<i>2.2. Сведения о контейнерах.....</i>	<i>9</i>
<i>2.3. Сведения о грузе.....</i>	<i>10</i>
<i>2.4. Сведения об экспедиторах.....</i>	<i>11</i>
<i>2.5. Представитель грузоотправителя. ....</i>	<i>12</i>
<i>3. Согласование заявки на перевозку груза. ....</i>	<i>13</i>
<i>4. Личный кабинет грузоотправителя. ....</i>	<i>14</i>

## 1. Общие сведения о доступе к услуге «Заявка на перевозку».

Для того, чтобы сформировать заявку на перевозку, необходимо ввести логин и пароль на странице авторизации и войти в «Личный кабинет» (рис.1).

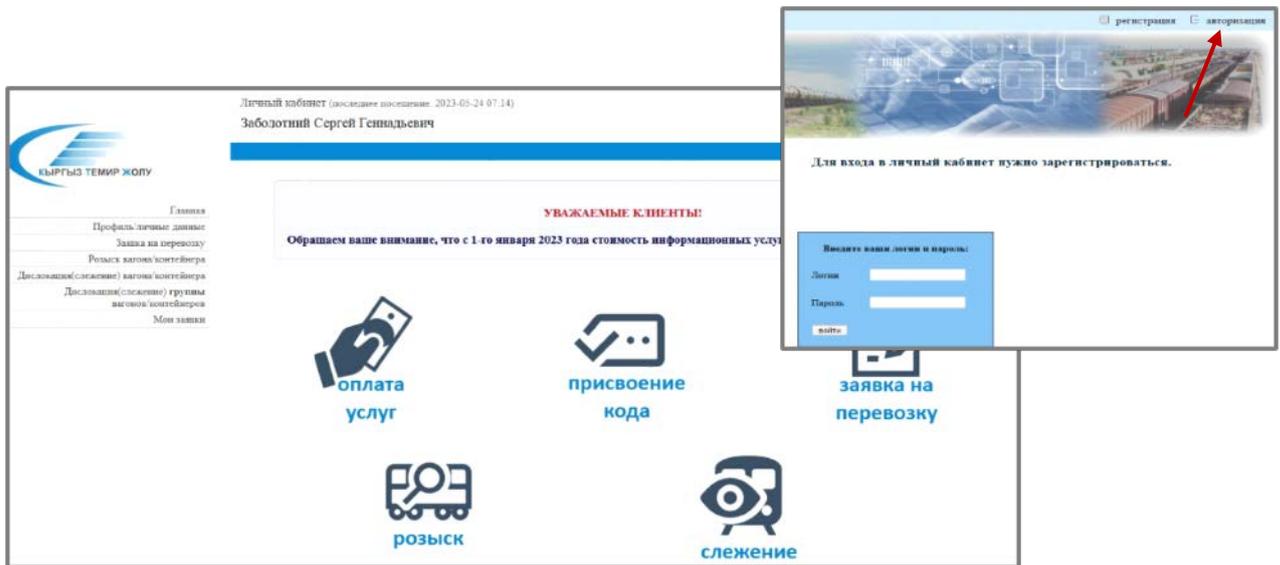


Рисунок 1. Личный кабинет клиента.

Услуга «Заявка на перевозку» доступна грузоотправителям, имеющим четырехзначный железнодорожный код (далее- жд код).

Если у грузоотправителя жд код отсутствует, то код необходимо получить, для этого кликнуть левой клавишей мыши по строке [Присвоение кода](#) (рис.2).

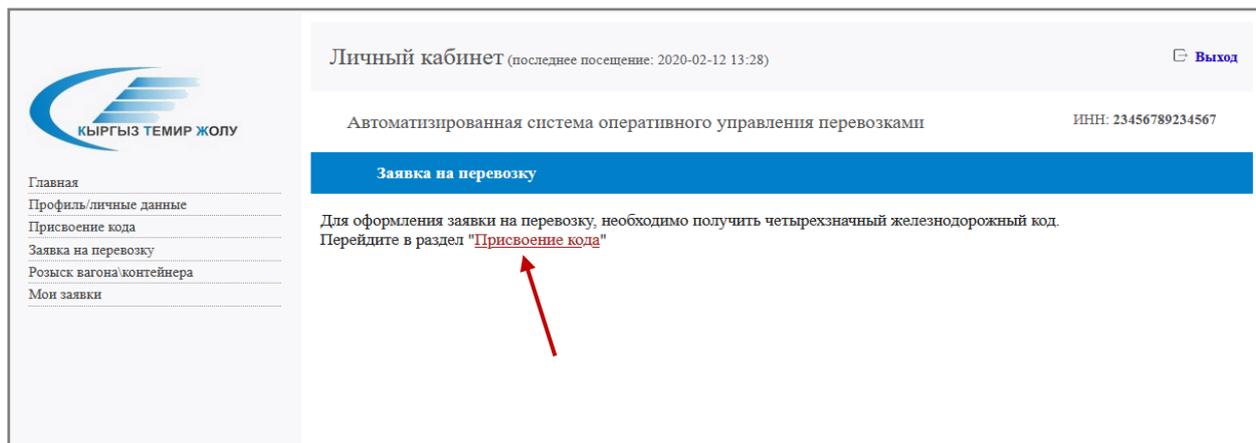


Рисунок 2. Личный кабинет грузоотправителей, не имеющих четырехзначный железнодорожный код.

Грузоотправителем, имеющим жд код, слева выбрать услугу «Заявка на перевозку». В открывшемся окне кликнуть левой клавишей мыши по строке [перейдите по ссылке](#) (рис.3)

Личный кабинет (последнее посещение: 2020-02-12 07:46) Выход

Заболотный Сергей Геннадьевич ИНН: 2008200310087

**Заявка на перевозку**

Для оформления заявки [перейдите по ссылке](#)

Рисунок 3. Личный кабинет грузоотправителей, имеющих четырехзначный железнодорожный код.

В следующем окне откроется форма для заполнения параметров заявки (рис.4), в которой автоматически заполнится поле «Грузоотправитель».

**Заявка на перевозку**

\* Тип заявки:  Планируемая дата перевозки: 2023-05-24

\* Вид строки:  \* Род отправки:

\* Признак перевозки:

\* Станция отправления:   **Грузоотправитель:** ЧЛ Шерабидинов Сухробжон Ш.

\* Станция назначения:   \* Грузополучатель:

**Сведения о вагонах**

\* Род вагонов:  \* Принадлежность: 1. Аренда вагона(конт.)универсальн \* Кол-во:  \* Тонн:

**Сведения о грузе**

\* Грузы (ЕТСНГ):  \* Код(ЕТСНГ):

\* Грузы (ГНГ):  \* Код(ГНГ):

Примечание:

**Сведения об экспедиторах**

<input type="text" value="Национальная компания " железн"="" кыргызская=""/>	код ЖА: 59	экспедитор1: <input type="text"/>	код: <input type="text"/>
<input type="text" value="ЖД администрации"/>	код ЖА: <input type="text"/>	экспедитор2: <input type="text"/>	код: <input type="text"/>
<input type="text" value="ЖД администрации"/>	код ЖА: <input type="text"/>	экспедитор3: <input type="text"/>	код: <input type="text"/>
<input type="text" value="ЖД администрации"/>	код ЖА: <input type="text"/>	экспедитор4: <input type="text"/>	код: <input type="text"/>
<input type="text" value="ЖД администрации"/>	код ЖА: <input type="text"/>	экспедитор5: <input type="text"/>	код: <input type="text"/>

**Представитель грузоотправителя**

\* Фамилия:  \* Телефон:

**Отправить**

Рисунок 4. Форма для заполнения параметров заявки.

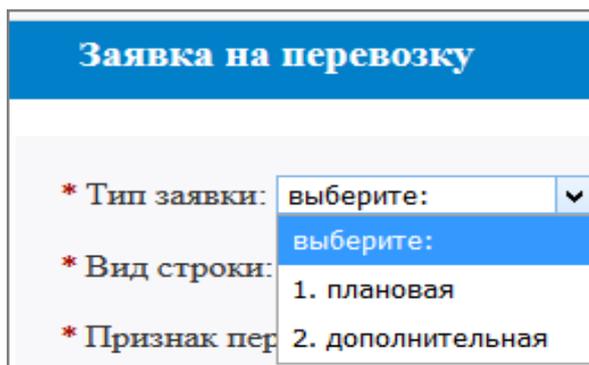
## 2. Заполнение полей заявки на перевозку груза.

Наличие значка  расположенного рядом с полем ввода соответствующих данных, предполагает наличие нормативно-справочной информации, из которой должны выбираться данные для заполнения полей ввода.

Поля, отмеченные звездочкой \*, обязательны для заполнения.

- Поле «Тип заявки» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится список (рис.5), выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

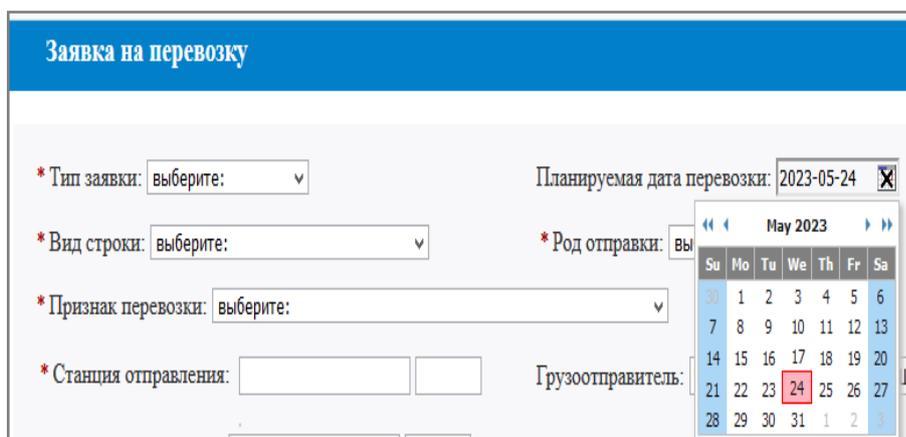
**ВНИМАНИЕ!!!** Плановая заявка на следующий месяц принимается только до 15 числа текущего месяца.



The screenshot shows a web form titled "Заявка на перевозку". It contains three required fields, each marked with a red asterisk: "Тип заявки", "Вид строки", and "Признак пер...". The "Тип заявки" field is open, showing a dropdown menu with two options: "1. плановая" and "2. дополнительная".

Рисунок 5. Ввод выбора типа заявки.

- Поле «Планируемая дата перевозки» - автоматически ставится текущая дата. Чтобы выбрать нужную дату необходимо кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода (рис.6), откроется календарь, отметить день, месяц и год. Дата подачи заявки должна быть не ранее трех суток от текущей даты.



The screenshot shows the same "Заявка на перевозку" form. The "Планируемая дата перевозки" field is now filled with "2023-05-24" and has a calendar icon. A calendar for May 2023 is open, showing the date 24th selected. Other fields like "Вид строки", "Признак перевозки", "Станция отправления", "Род отправки", and "Грузоотправитель" are also visible.

Рисунок 6. Ввод даты подачи заявки на согласование перевозки.

**ВНИМАНИЕ!!!** Если заявка оформляется на следующий месяц, то следует выбрать 01 число месяца планируемой перевозки груза.

Согласование перевозки по странам СНГ происходит в течении 5-ти суток, согласование перевозки в третьи страны – в течении 10-ти суток.

- Поле «**Вид строки**» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится список (рис.7), выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

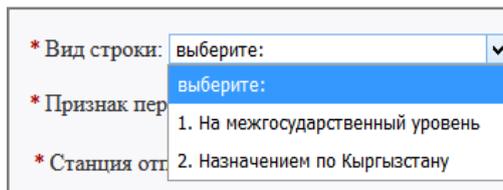


Рисунок 7. Выбор вида строки.

- Поле «**Род отправки**» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится список (рис.8), выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

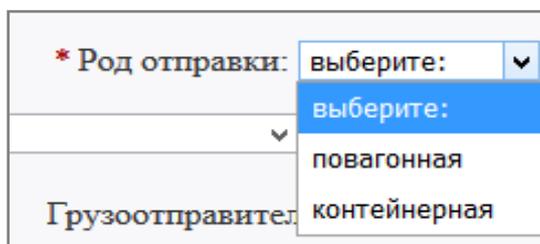


Рисунок 8. Выбор рода отправки.

- Поле «**Признак перевозки**» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится список (рис.9), выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши:

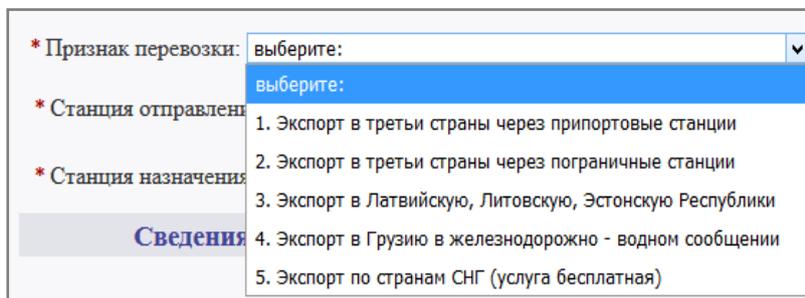


Рисунок 9. Выбор признака перевозки.

**ВНИМАНИЕ!!!** Если заявка оформлена на перевозку в третьи страны, страны Балтии и Грузию в железнодорожно-водном сообщении, то после положительного согласования перевозки Вам следует оплатить сумму, указанную в уведомлении (рис.23). Оплата за услугу «Согласование экспорта» доступна в мобильном приложении МBank от Коммерческого банка Кыргызстан. Код платежа для оплаты будет отправлен Вам на e-mail или смс-уведомлением на телефон, указанные при регистрации.

- Поле «Станция отправления» - кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода (рис.10). При наборе первых маленьких букв наименования станции, отобразится список, из которого следует выбрать нужное наименование.

Рядом в поле автоматически отобразится код станции отправления

Рисунок 10. Выбор станции отправления.

- Поле «Грузоотправитель» - заполнится автоматически.
- Поле «Станция назначения» - кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода (рис.11). При наборе первых маленьких букв наименования станции, отобразится справочник станций, из которого выбрать нужное наименование. Рядом в поле автоматически отобразится код станции назначения.

Рисунок 11. Выбор станции назначения.

**ВНИМАНИЕ!!!** При экспорте в третьи страны через припортовые станции, станцией назначения должна быть припортовая станция. При экспорте в третьи страны через пограничные станции станцией назначения должна быть стыковая пограничная станция с «третьей страной».

- Поле «Грузополучатель» - ввести с клавиатуры наименование Грузополучателя.
- Поле «Страна назначения» – при экспорте в «третьи» страны, страны Балтии и Грузию в железнодорожно-водном сообщении кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода. При наборе первых маленьких букв наименования страны, отобразится справочник стран (рис. 12), из которого выбрать нужное наименование нажатием левой клавиши мыши.

Рисунок 12. Выбор страны назначения.

## 2.1. Сведения о вагонах.

- Поле «Род вагонов» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится справочник родов вагонов (рис.13), из которого выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

The screenshot shows a web form titled "Сведения о вагонах". At the top, there are fields for "\* Род вагонов:" (dropdown), "\* Принадлежность:" (dropdown), "\* Кол-во:" (input), and "\* Тонн:" (input). The "Род вагонов" dropdown is open, displaying a list of options: "0. Общие вагоны", "1. Пассажирские для перевозки пассажиров", "2. Почтовые и почтово-багажные", "3. Багажные", "4. Прочие вагоны пассажирского парка", "10. Недействующие локомотивы, машины и механизмы на рельсовом ходу", "20. Крытые", "30. Вагоны имеющие в номере менее 8 знаков", "40. Платформы", "41. Платформа 2х ярусная для перевозки автомобилей", "60. Полувагоны", "61. Полувагоны глухоходные", "70. Цистерны", "73. Цистерны нефтеналивные инвентарного парка", "74. Цистерны инвентарного парка", "75. Цистерны для вязких нефтепродуктов", "76. Цистерны для химических грузов", "77. Цистерны для светлого налива", "78. Цистерны для перевозки пищевых грузов", "79. Цистерны для темного налива". To the right of the list, there are several input fields with "код:" labels.

Рисунок 13. Выбор рода вагона.

- Поле «Принадлежность» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится справочник признака пользования вагоном/контейнером (рис.14), из которого выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

The screenshot shows a close-up of the "Принадлежность:" dropdown menu. The menu is open, showing five options: "1. Аренда вагона(конт.)универсальн", "1. Аренда вагона(конт.)универсального совместного пользования", "2. Собственный вагон(контейнер) универсальный", "3. Вагон (контейнер) универсальный совместного использования", "4. Собственный контейнер специализированный", "5. Контейнер специализированный совместного пользования". The first option is highlighted in blue.

Рисунок 14. Выбор принадлежности вагона.

- Поля «Количество», «Тонн» - ввести с клавиатуры количество вагонов и общее количество веса груза в тоннах.

The screenshot shows the input fields for "\* Кол-во:" and "\* Тонн:". The "Кол-во" field contains the number "2" and the "Тонн" field contains the number "138".

## 2.2. Сведения о контейнерах.

- Поле «**Типоразмер**» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится справочник типоразмеров контейнера (рис.15), из которого выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

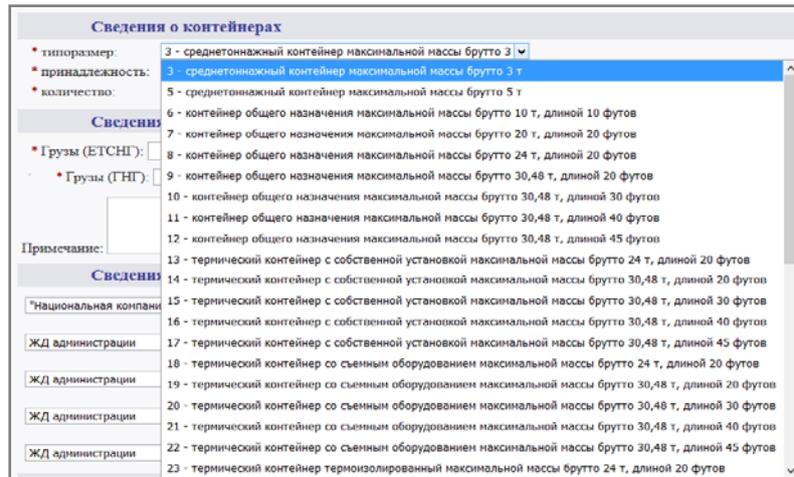


Рисунок 15. Выбор типоразмера контейнера.

- Поле «**Принадлежность**» - при нажатии курсора мыши на значок  отобразится справочник признака пользования вагоном/контейнером (рис.16), из которого выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.



Рисунок 16. Выбор принадлежности контейнера.

- Поле «**Количество**» - ввести с клавиатуры количество контейнеров.
- Поле «**Получатель в порту**» - заполняется в том случае, если груз идет через порт. Кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода, при наборе первых маленьких букв наименования получателя в порту, отобразится справочник условных кодов получателей грузов в портах (рис.17), из которого выбрать нужную строку нажатием левой клавиши мыши.

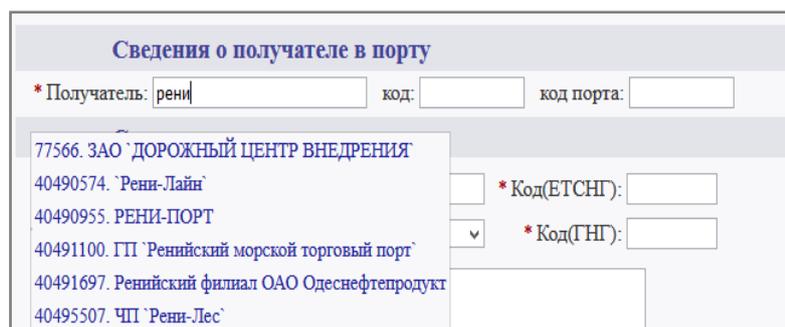


Рисунок 17. Выбор получателя в порту.

- Поля «Код получателя в порту» и «Код порта» - заполняются автоматически после выбора наименования получателя в порту (рис.18).

Сведения о получателе в порту

\* Получатель: РЕНИ-ПОРТ код: 40490955 код порта: 40490801

Рисунок 18. Автоматическое заполнение полей «код» и «код порта».

### 2.3. Сведения о грузе.

- Поле «Грузы ЕТСНГ» - кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода (рис.19), при наборе первых букв наименования груза, отобразится справочник грузов ЕТСНГ, из которого выбрать нужное наименование нажатием левой клавиши мыши.

Сведения о грузе

\* Грузы (ЕТСНГ): уголь кам \* Код(ЕТСНГ):

топливо мин., уголь кам. бур. \* Код(ГНГ):

уголь каменный

уголь каменн. марки г-газов.

уголь каменн. марки д

уголь каменн. марки ж-жирн.

уголь каменн. марки к-коксов.

уголь кам. мар. ос-отоц. спек.

уголь каменн. марки пж

уголь кам. мар. сс-слабо спек.

уголь каменн. марки т-тоший

уголь каменн. силезский

уголь каменн. не поим. в алф.

экспедиторах

изская железн: код ЖА: 59 экспедитор1:

код ЖА: экспедитор2:

код ЖА: экспедитор3:

Рисунок 19. Выбор наименования груза ЕТСНГ

- Поле «Код ЕТСНГ» - заполняется автоматически, после выбора наименования груза ЕТСНГ.
- Поле «Грузы ГНГ» - при нажатии курсора мыши на значок ▾ отобразится справочник грузов ГНГ (рис.20), соответствующих выбранному грузу ЕТСНГ, выбрать нужное наименование нажатием левой клавиши мыши.

Сведения о грузе

\* Грузы (ЕТСНГ): уголь каменн. марки д \* Код(ЕТСНГ): 161128

\* Грузы (ГНГ): выберите из списка \* Код(ГНГ):

выберите из списка

уголь каменный

Рисунок 20. Выбор наименования груза ГНГ

- Поле «Код ГНГ» - заполняется автоматически, после выбора наименования груза ГНГ.
- Поле «Примечание» - ввести с клавиатуры в поле ввода (рис.21) дополнительные требования к перевозимому грузу, если таковые имеются. Это поле вмещает текст размером в 200 символов.

Примечание:

Рисунок 21. Ввод примечания к перевозимому грузу

## 2.4. Сведения об экспедиторах.

Сведения об экспедиторах обязательно заполняются по каждой транзитной администрации стран СНГ, участвующей в перевозке (рис.22).

- Поле «ЖД администрации» - железнодорожная администрация, на которой осуществляет свою деятельность экспедитор, является обязательным для заполнения (рис.22). При нажатии курсора мыши на значок  отобразится классификатор железнодорожных администраций СНГ (таблица 1), выбрать нужное наименование нажатием левой клавиши мыши.

**ВНИМАНИЕ!!! Экспедитор по Кыргызстану заполняется первым!**

Рисунок 22. Выбор ЖД администрации из классификатора

Код ЖА	Наименование ЖА	Краткое наименование ЖА
20	Российские железные дороги	РЖД
21	Белорусская железная дорога	БЧ
22	Акционерное общество "Украинская железная дорога"	УЗ
23	Государственное предприятие "Железная дорога Молдовы"	ЧФМ
24	Акционерное общество "Литовские железные дороги"	ЛГ
25	Государственное акционерное общество "Латвийская железная дорога"	ЛДЗ
26	Акционерное общество "Эстонская железная дорога"	ЭВР
27	Акционерное общество "Национальная компания "Казакстан Темир Жолы"	КЗХ
28	Акционерное общество "Грузинская железная дорога"	ГР
29	Акционерное общество "Узбекские железные дороги"	УТИ
57	Закрытое акционерное общество "Азербайджанские железные дороги"	АЗ
58	Закрытое Акционерное Общество «Южно-Кавказская железная дорога»	АРМ
59	Государственное предприятие "Национальная компания "Кыргызская железная дорога"	КРГ
66	Государственное унитарное предприятие "Таджикская железная дорога"	ТДЖ
67	Управление "Туркменские железные дороги"	ТРК

Таблица 1. Классификатор железнодорожных администраций СНГ.

- Поле «Экспедитор» - является обязательным для заполнения, кликнуть левой клавишей мыши по полю ввода (рис.23), при наборе первых букв наименования экспедитора, отобразится список экспедиторов по выбранной ранее администрации, из этого списка выбрать нужное наименование экспедитора нажатием левой клавиши мыши.
- Поле «Код» - заполнится автоматически после выбора наименования экспедитора.

Рисунок 23. Выбор наименования экспедитора из справочника

### **ВНИМАНИЕ!!!** Если грузополучатель является сам плательщиком:

В поле «ЖД администрации» выбрать из раскрывающегося списка нужное наименование администрации (таблица 1).

В поле «Экспедитор» выбрать из справочника «Грузополучатель в соседском сообщении», поле «код» заполнится автоматически «99999999» (8 девяток).

## 2.5. Представитель грузоотправителя.

- Поля «Фамилия» и «Телефон» - являются обязательными для заполнения, ввести с клавиатуры данные лица, оформляющего заявку на перевозку (рис.24).

Рисунок 24. Заполнение данных представителя грузоотправителя.

После заполнения всех полей заявки нажать на кнопку



### 3. Согласование заявки на перевозку груза.

Оформленная заявка на перевозку груза отправляется специалисту ГП «НК «КТЖ» для проверки и дальнейшего согласования.

#### Согласование перевозки по странам СНГ происходит в течении 5-ти суток.

После нажатия кнопки  на экране отобразится уведомление о том, что заявка отправлена в систему «Месплан» для согласования специалистом ГП НК «КТЖ» (рис.25).

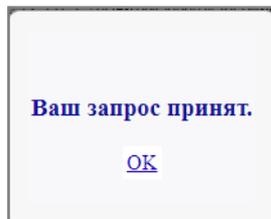
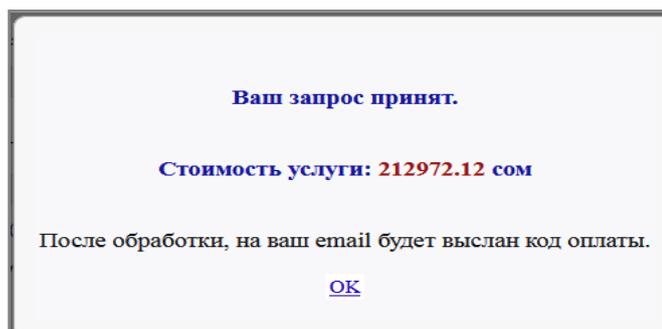


Рисунок 25. Уведомление об отправке заявки специалисту ГП «НК «КТЖ» для согласования экспорта в страны СНГ

#### Согласование перевозки в третьи страны происходит в течении 10-ти суток.

После нажатия кнопки  на экране отобразится уведомление о том, что заявка отправлена в систему «Месплан» для согласования специалистом ГП НК «КТЖ» (рис.26).

Если заявка оформлена на перевозку в «третьи» страны, страны Балтии и Грузию в железнодорожно-водном сообщении, то после положительного согласования перевозки, Вам следует оплатить сумму, указанную в уведомлении (рис.26). Оплата услуги «Согласование экспорта» доступна в мобильном приложении «MBank» от Коммерческого банка Кыргызстан. Код платежа для оплаты будет отправлен Вам на e-mail, указанный при регистрации.



Для того, чтобы закрыть уведомление, нажать кнопку



Рисунок 26. Уведомление об отправке заявки специалисту ГП «НК «КТЖ» для согласования экспорта в «третьи» страны.

Нажатие кнопки  приведет к возвращению в личный кабинет(рис.3).

#### 4. Личный кабинет грузоотправителя.

В личном кабинете грузоотправителя сохраняются все заявки, оформленные на сайте. Для просмотра заявок на перевозку необходимо слева выбрать «Мои заявки», справа откроется таблица, которая содержит информацию по каждой оформленной заявке на сайте (рис.26).

Таблица включает следующие поля: «Дата заявки», «Станция назначения (код станции) », «№ заявки (месплан) », «Код платежа», «Сумма к оплате», «Статус».

Если заявка оформлена на перевозку в «третьи» страны, то в таблице заполнятся поля: «Код платежа», «Сумма к оплате».

При оформлении заявки грузоотправителем на сайте статус автоматически проставится «не согласована» и поле «№ заявки (месплан)» будет не заполнено.

После проверки данных заявки специалистом ГП «НК «КТЖ» и передаче в АС «Месплан» статус заявки «не согласована» автоматически изменится на статус «на согласовании», заполнится поле «№ заявки (месплан)».

При положительном согласовании заявки на перевозку груза статус «на согласовании» автоматически изменится на статус «согласована». В случае отказа в согласовании заявки статус «на согласовании» автоматически изменится на статус «не согласована».

Если заявка оформлена ошибочно или неправильно, то статус заявки будет проставлен администратором Месплана «ошибочно заполнена», такую заявку необходимо оформить заново.

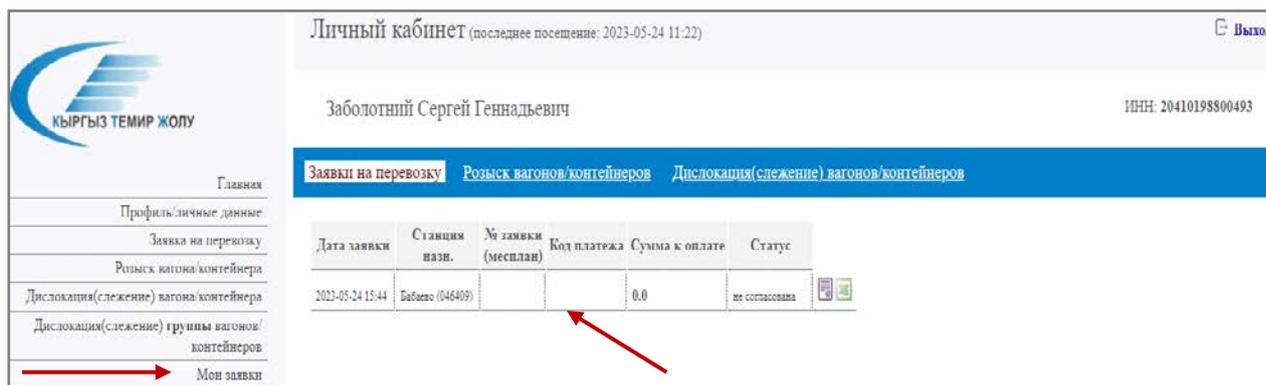


Рисунок 26. Оформленная заявка в личном кабинете.

В конце строчки у каждой заявки расположены 3 значка, при нажатии на которые открывается текст заявки для просмотра и печати (рис.27).

При нажатии на значок  откроется текст заявки для просмотра.

При нажатии на значок  откроется заявка для просмотра и печати в формате Excel.

При нажатии на значок  откроется Форма ГУ-12 для просмотра и печати в формате pdf.

Дата заявки	Станция назн.	№ заявки (месплан)	Код платежа	Сумма к оплате	Статус	
2023-05-23 08:27	Шымкент (698606)	7005000229		0.0	согласована	  

Рисунок 27. Информация по заявке в личном кабинете.